



groupe esaip
ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
SERVICES ENTREPRISES

Technologies de la communication

Développement professionnel

Accompagnement



Formation

Rédacteur vocal[®]

Développez une double-compétence chez vos collaborateurs pour mieux travailler avec vos salariés, clients et visiteurs atteints de surdité.

Nos partenaires :



groupe esaip
ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
www.esaip.org



Par et pour les entreprises

Le projet de formation a été construit en partenariat avec :

- > des DRH et Responsables de mission handicap qui souhaitent apporter une réponse à leurs collaborateurs sourds ou malentendants,
- > des institutions spécialisées dans le domaine de la surdité,
- > des référents de la formation professionnelle.



Une formation en alternance

Un parcours sur 4 mois incluant :

- > 30 jours de formation soit 210 heures en centre,
- > 5 jours de stage dans une structure accueillant des malentendants.

Pendant les périodes d'alternance, la formation se déroule les **jeudis et vendredis**.



Rôle et compétences

Le professionnel de la rédaction vocale assure l'accessibilité à la communication orale des publics sourds et malentendants. Il utilise la technologie de la reconnaissance vocale, pour donner, par l'écrit, le contenu des informations échangées. Il est le référent au sein de l'entreprise entre un salarié en situation de handicap et les autres salariés, mais aussi avec les acteurs externes.



Exemples de collaborations

- Votre assistante de direction devient référente pour faciliter l'accès lors de réunions de service à un collègue comptable malentendant.
- Un technicien informatique, par ses compétences de rédacteur vocal assiste un développeur logiciel sourd lors des échanges avec son client.
- Un technicien support accompagne à distance la mise en œuvre d'un produit ou d'un service chez des clients atteints de surdité.

Accompagnement handicap

La formation Rédacteur Vocal s'inscrit dans le projet handicap de l'entreprise :

- > Permettre le développement professionnel des salariés,
- > Sensibiliser les collaborateurs au handicap,
- > Favoriser le maintien d'un collaborateur en situation de handicap.



Utilisation du micro silencieux

Une formation modularisée

Le salarié peut construire, suivant ses compétences et son projet, un parcours individualisé. Il peut donc suivre le cursus complet ou l'une des unités de formation (UF) proposées :

- Déficience auditive et surdités
- Environnement professionnel
- Sémantique et linguistique
- Le métier de rédacteur vocal



UF1 - Déficience auditive et surdités

> Module 1.1: Sociologie du handicap

- Évolution de la société sur le handicap
- La surdité et son histoire
- La surdité et l'intégration sociale, familiale et professionnelle

Durée : 7 heures

> Module 1.2: Approche clinique de la déficience auditive et ses conséquences relationnelles

- Étologie : les causes de la surdité et de la malentendance
- Types de surdité ou de malentendance et l'appareillage individuel
- Conséquences sur les relations environnementales : environnement proche, environnements social et professionnel

Durée : 7 heures

> Module 1.3: Les moyens de compensation et les adaptations nécessaires

- Aménagement de l'environnement au domicile
- Aménagement du poste de travail et de l'environnement professionnel
- Accessibilité dans l'environnement social et dans la cité
- Posture de l'entourage professionnel : attitudes, conseils, écueils à éviter
- Modes de communication :
 - Traitement numérique du son, boucle magnétique
 - Sténotype, vélotypie
 - Lecture labiale, Langage Parlé Complété, Langue des Signes Française
 - Rédaction vocale

Durée : 21 heures

> Module 1.4: Politiques en France et en Europe en matière de handicap

- Politique Européenne
- Traités internationaux
- Politique de la France

Durée : 7 heures

UF2 - Environnement professionnel

> Module 2.1: Réalité professionnelle et approches conceptuelles du métier

- Fonctions et compétences
- Domaines d'intervention
- Identité professionnelle

Durée : 7 heures

> Module 2.2: Déontologie

- Objectifs institutionnels de l'établissement, de l'entreprise ou du service d'accueil
- Règles éthiques et déontologiques régissant les activités et rapports entre les différents professionnels
- Gérer des problématiques personnelles et professionnelles

Durée : 7 heures

UF3 - Sémantique et linguistique

> Module 3.1: Sémantique et sociolinguistique

- Analyse de la langue française orale
- Types de langages
- Éléments syntaxiques et grammaticaux
- Analyse des discours

Durée : 7 heures

> Module 3.2: Approche cognitive de la surdité

- Interactions des dimensions cognitives et affectives dans le cadre du handicap
- Approche cognitive de la surdité
- Émotion et rationalité
- Acquisition de la langue française (orale et écrite) - structuration de la pensée et de la communication

Durée : 7 heures

UF4 - Le métier de rédacteur vocal

> Module 4.1: Théorie et outils de la reconnaissance vocale

- Théorie de la reconnaissance vocale
- Répétition d'un message oral avec un support de reconnaissance vocale
- Correction et retraitement d'un texte
- Production et synthèse de documents
- Typographie
- Reformulation

Durée : 77 heures

> Module 4.2: Bureautique

- Dactylographie rapide
- Fonctions avancées de Word
- Paramétrage et configuration en réseau du pack logiciel

Durée : 10,5 heures

> Module 4.3: Recueil et traitement de l'information

- Traitement de l'information
- Techniques de lecture rapide et de synthèse
- Les écrits professionnels

Durée : 10,5 heures

> Module 4.4: Gestion du stress

- Comprendre les mécanismes du stress
- Repérer les signaux et les effets du stress
- Gestion du stress

Durée : 7 heures

> Module 4.5: Pratique des modes de communication

- Langage des Signes Française
- Langue Parlé Complété
- Lecture labiale

Durée : 35 heures



Informations pratiques

Financement de la formation :

- > Prix de la formation : 8760 € par stagiaire*, soit 292 € la journée.
- > Le coût de la formation peut être pris en charge dans le cadre d'un plan de formation, d'un DIF, d'une mission ou d'un fond handicap ou par un OPACIF.

* nous contacter pour une formation par module

Équipement du poste de travail :

- > Ordinateur portable
- > Micro silencieux (environ 500 € TTC)
- > Pack logiciel (5000 € TTC)

Lieu de formation :

Albert de Mun
2 rue d'Olivet - 75 007 Paris
métro : ligne 10 - Vaneau

Contact :

ESAIP Angers
02 41 96 65 10 ou info.cfc@esaip.org
18 rue du 8 mai 1945 - BP 80022
49180 St Barthélemy d'Anjou Cedex



Directement



sur mon mobile !