

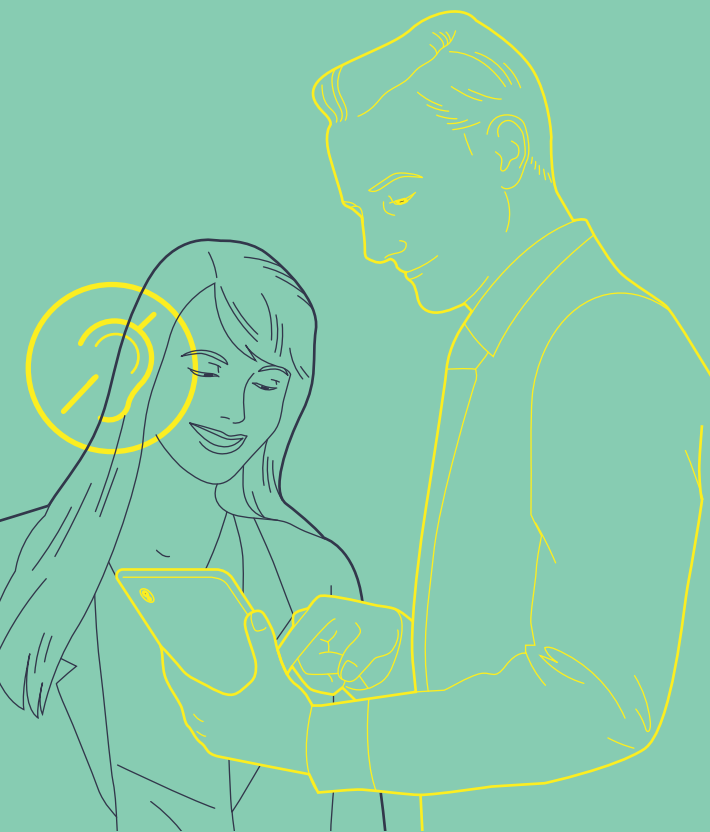
5^e bilan de la Charte d'engagements volontaires pour l'accès des personnes handicapées aux communications électroniques



Les opérateurs s'engagent pour l'accessibilité

Une politique soutenue de formation et de sensibilisation des salariés des opérateurs au handicap et l'accessibilité

8 000
vendeurs formés ↑+8%



4 825
heures ↑+21%

heures de communication
LSF*/LPC**/Texte à destination
des personnes sourdes
et malentendantes

123 700
brochures ↑+7%
adaptées éditées en papier



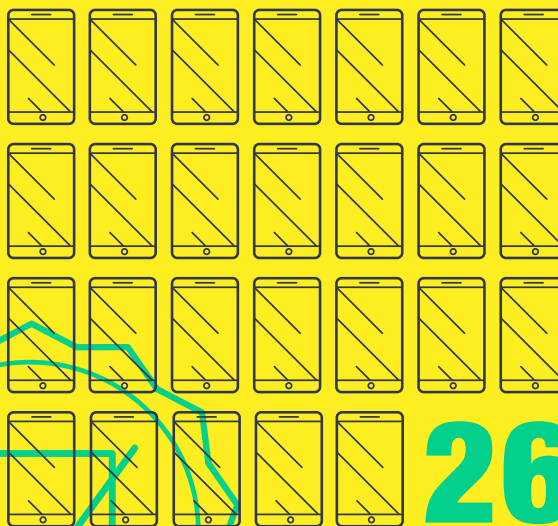
+ de dialogue entre les associations, les pouvoirs publics et la Fédération



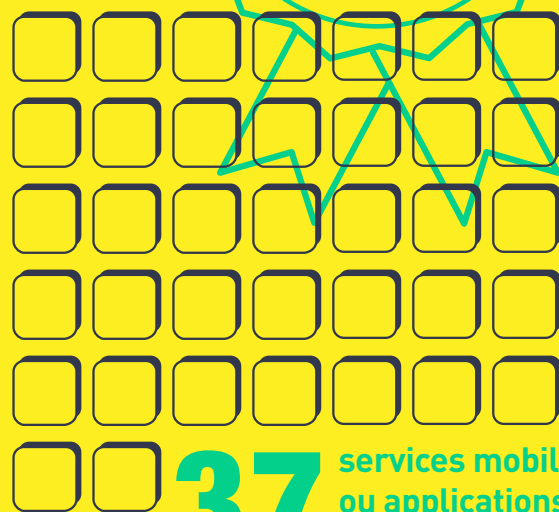
Une offre toujours plus riche adaptée aux différents types de handicap

1 100

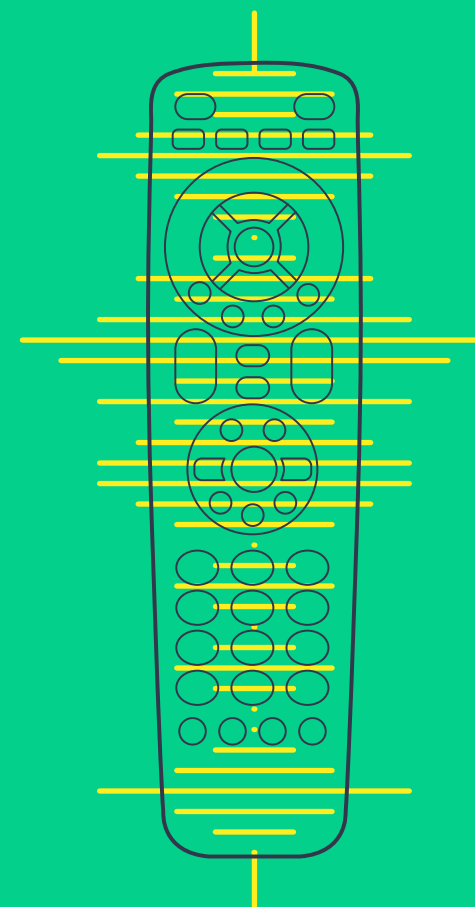
téléphones mobiles adaptés



26
terminaux mobiles
adaptés labellisés
par les opérateurs



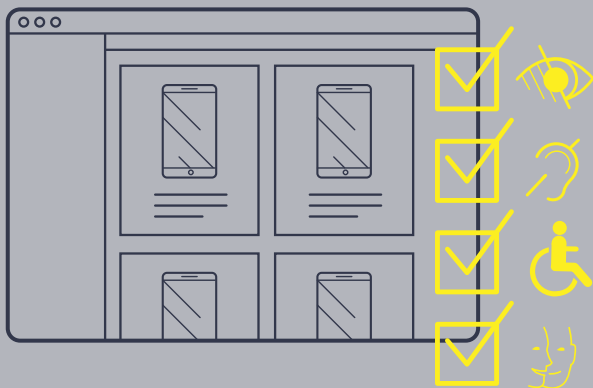
37 services mobiles
ou applications
adaptés labellisés



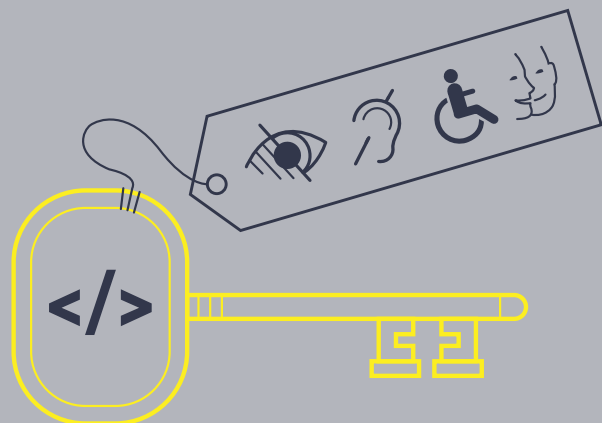
Essor
des télécommandes
ou applications
smartphones pour
contrôler des
interfaces TV
par la voix

Les opérateurs toujours plus attentifs aux besoins des utilisateurs

2 actions d'audit d'accessibilité
des sites web opérateurs



Lancement d'une solution open
source dédiée à l'accessibilité
des sites web



La proportion de boutiques
adaptées augmente



12 302

factures adaptées en papier
pour plus de service personnalisé.
Dématérialisation des factures lisibles
grâce à des applications adaptées



404 installations de logiciels
dédiés au handicap visuel par les
opérateurs et leurs partenaires +46%



22 557

installations d'un outil
de notifications visuelles
de réception d'appel messages

Pour nous contacter

www.fftelecoms.org

@FFTelecoms

01 47 27 72 78

